

激動の2020年度を振り返る

2021年5月20日

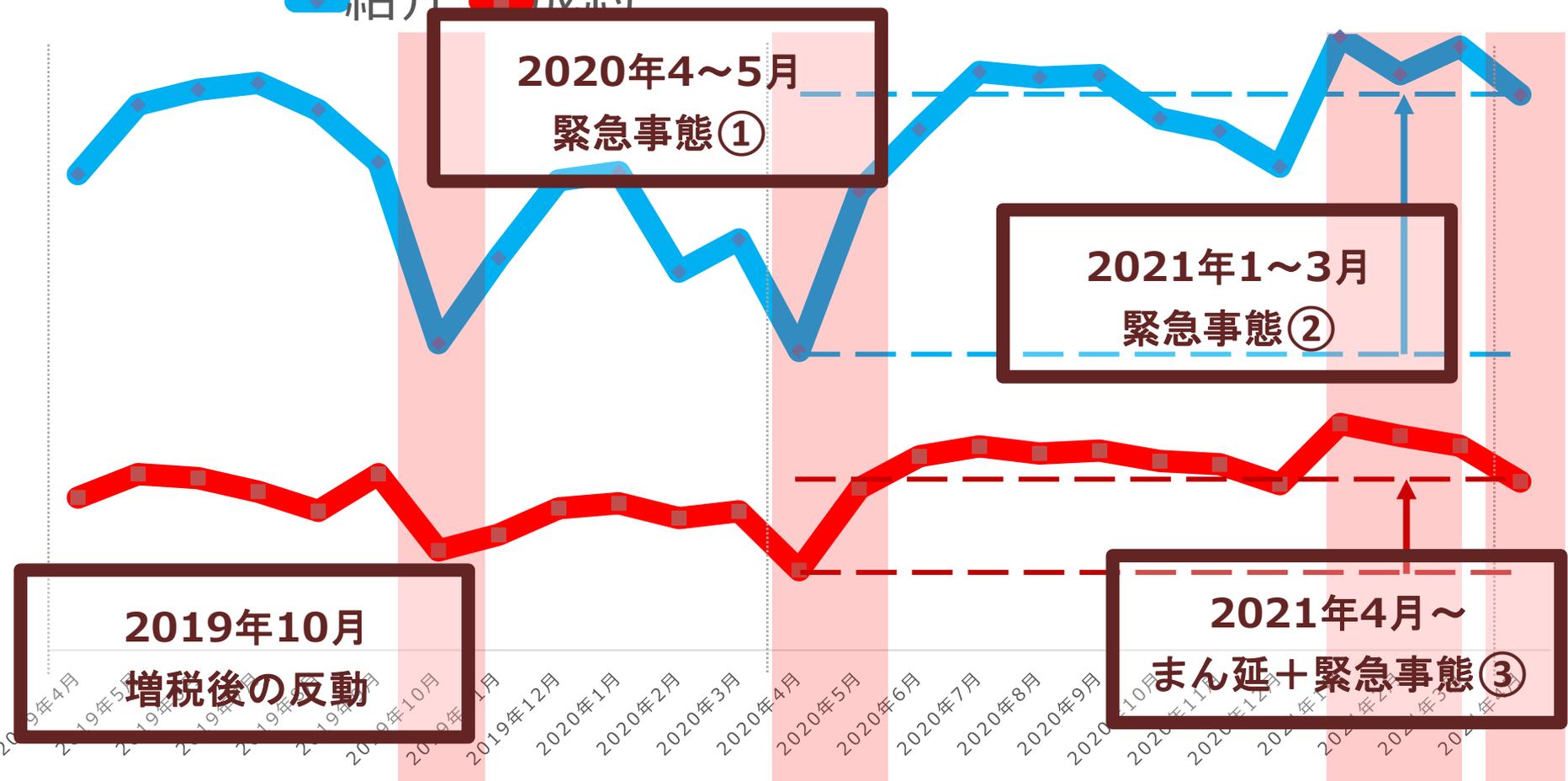
白鳥 幸一



過去2年間の推移

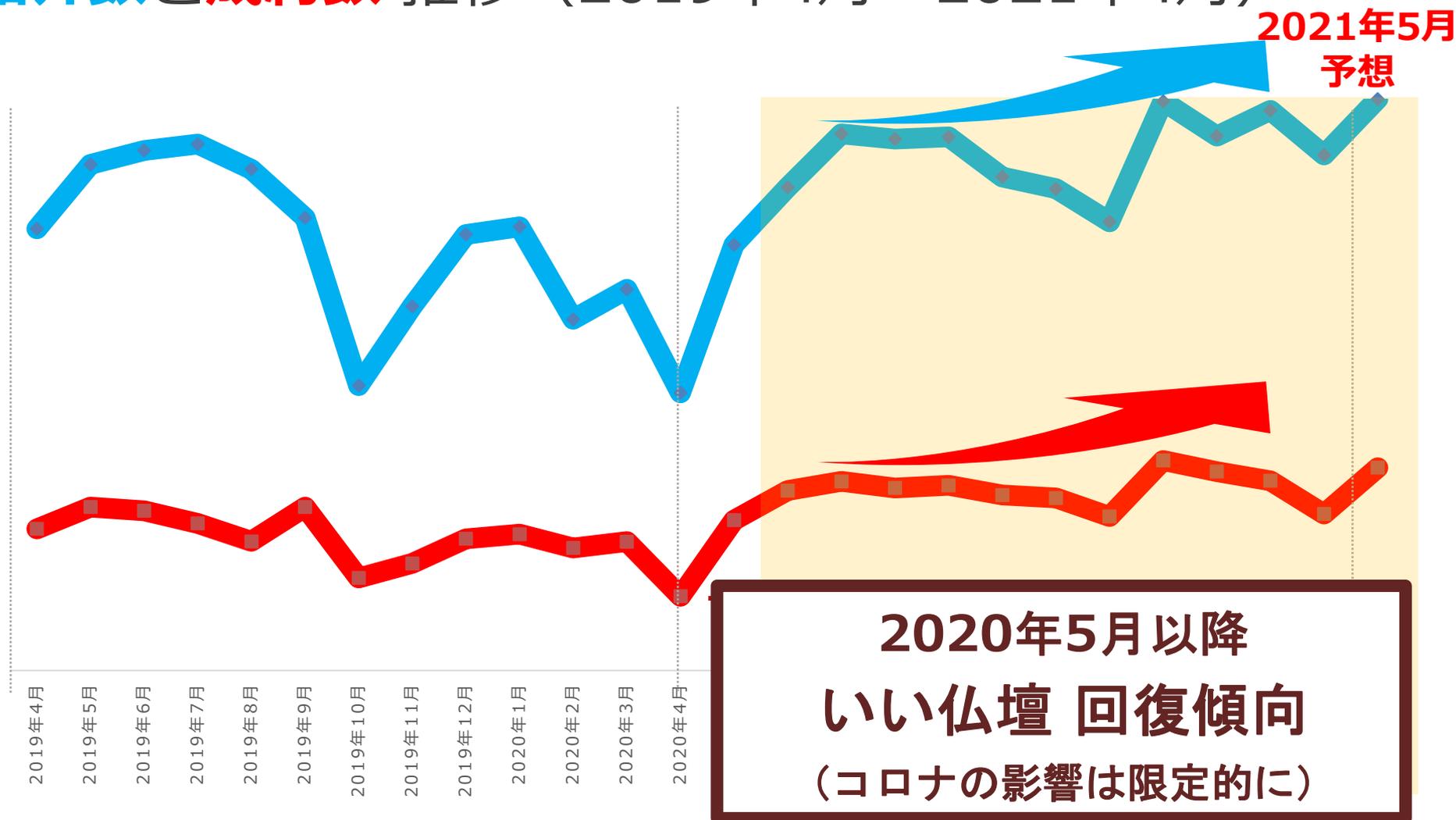
紹介数と成約数 推移 (2019年4月～2021年4月)

● 紹介 ● 成約



過去2年間の推移

紹介数と成約数 推移 (2019年4月～2021年4月)



2020年5月以降
いい仏壇 回復傾向
(コロナの影響は限定的に)

コロナ禍を乗り越えるためのトライ



コロナ対策店舗

いい仏壇



外出自粛中は、大切な人と心の対話を。



オンライン相談



姫路店 営業してますか？ ...

2020/4/8 15:28 チャット

いい仏壇お客様センターです。
お仏壇の浜屋姫路本店
【新型コロナウイルス感染拡大防止により、営業時間を短縮しております】
午前11時～午後17時まで
定休日：正月三日
(棚卸し等不定期の休日はHP「お知らせ」でご案内)
ご来店の際には、いい仏壇クーポン発行をお忘れなく。
https://www.e-butsudan.com/butsudanten/shop_5818.html

Webチャット

学びからの改善 ①



コロナ対策店舗

姫路店 営業してますか？ ...

2020/4/8 15:28 チャット

いい仏壇お客様センターです。
お仏壇の浜屋姫路店
【新型コロナウイルス感染拡大防止のため営業時間を短縮しております】
午前11時～午後17時まで
定休日：正月三日
(棚卸し等不定期の休日はHP「お知らせ」でご案内)
ご来店の際は、いい仏壇クーポン発行をお忘れなく。
https://www.e-but Sudan.com/butsudanten/shop_5818.html

Webチャット



学びからの改善 ①（おススメ！）

Googleマイビジネスの営業時間を正確に設定しないとお客様を逃します。

Googleマイビジネスとはこのこと! --->

- + 特別営業時間
- + 臨時休業/閉業
- + コロナ対策状況

The screenshot shows a Google My Business profile for 'お仏壇のはせがわ武蔵浦和店' (Obonran no Hasegawa Musashi-Urawa-ten). The profile includes a photo of the storefront, a category of 'さいたま市の仏壇販売店' (Buddhist altar sales in Saitama), and a status of '営業時間中' (Open). Navigation buttons for '概要' (Overview), '最新情報' (Latest info), 'クチコミ' (Reviews), and '写真' (Photos) are visible. Action buttons for '電話' (Call), '経路案内' (Directions), '保存' (Save), and 'ウェブサイト' (Website) are also present. The address is listed as '〒336-0024 埼玉県さいたま市南区根岸5丁目18-15 リブレ白幡' (336-0024 Saitama City, Naniwa-ku, Nishikashi 5-chome 18-15 Riple White幡). The current status is '営業中・営業終了: 18:00' (Open · Closed: 18:00) with a dropdown arrow, and it notes 'ビジネスによる更新: 1週間前' (Updated by business: 1 week ago). The phone number '0120-335-134' is displayed at the bottom.

学びからの改善 ②

いい仏壇



商品のサイズや色味を確



外出自粛中は、大切な人と心の対話を。
「オンライン接客サービス」を開始



事前に来店予約をすると、
じっくり話も聞けて、特典も！



- ✓ 密を気にせず安心安全に来店
- ✓ 待ち時間や混雑を回避できる
- ✓ 優先案内でじっくり話を聞ける
- ✓ お仏壇選びをプロがサポート

※購入金額に応じて商品券をプレゼントします（クーポン適用対象）

来店予約 3つのメリット



通常のクーポン特典であるAmazonギフト券に加え、1,000円分のAmazonギフト券をダブルで追加。来店予約をすれば、待ち時間なしで優先的に案内を受けることができます。



お彼岸シーズンのお仏壇店は混みあうことがありますが、来店予約をすれば、待ち時間なしで優先的に案内を受けることができます。



仏壇は品質と価格のバランスが大切。専門スタッフに品質の違いを確認したり、商品の説明を聞いたりが、じっくりと比較検討ができます。



この店舗の来店予約をする
密を気にせずじっくり選べる(優先案内)

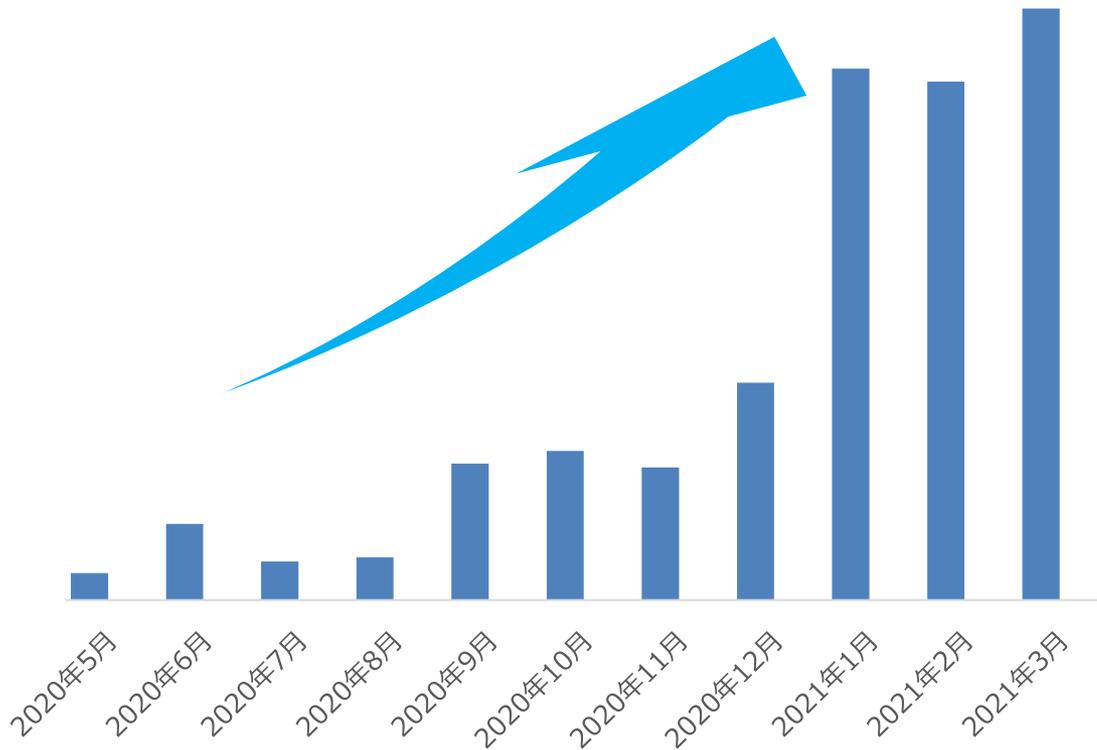
オンライン相談

来店予約

学びからの改善 ②

来店予約

来店予約推移



安心した、お世話になった

来店時に準備をしてくれていた

コロナ対策安心した

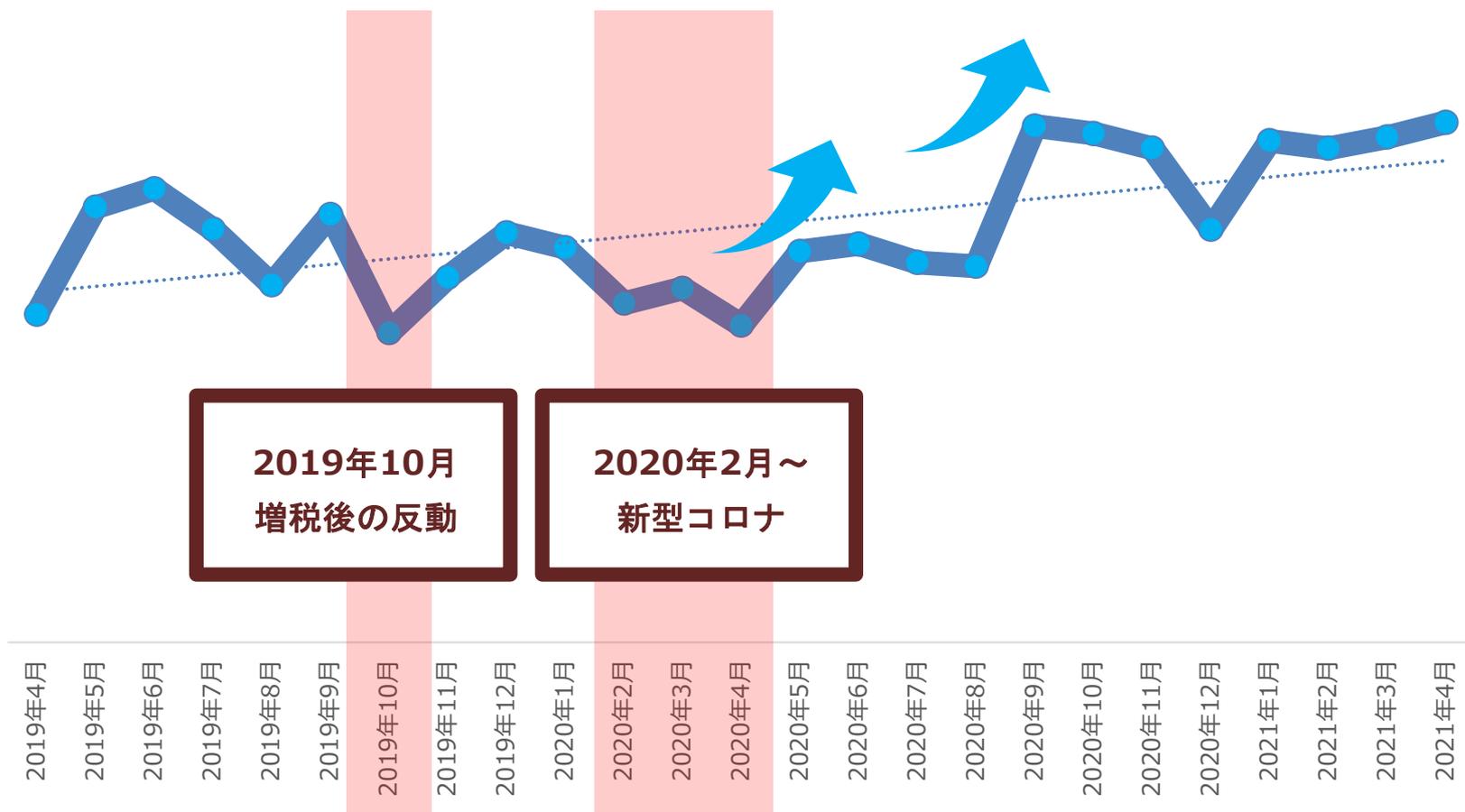
店舗(店長)からの電話により来店日時を決めた

予約をした店舗から事前に連絡があった。スムーズだった

その他 ユーザー行動の変化

クーポン発行率の向上

クーポン発行率 推移

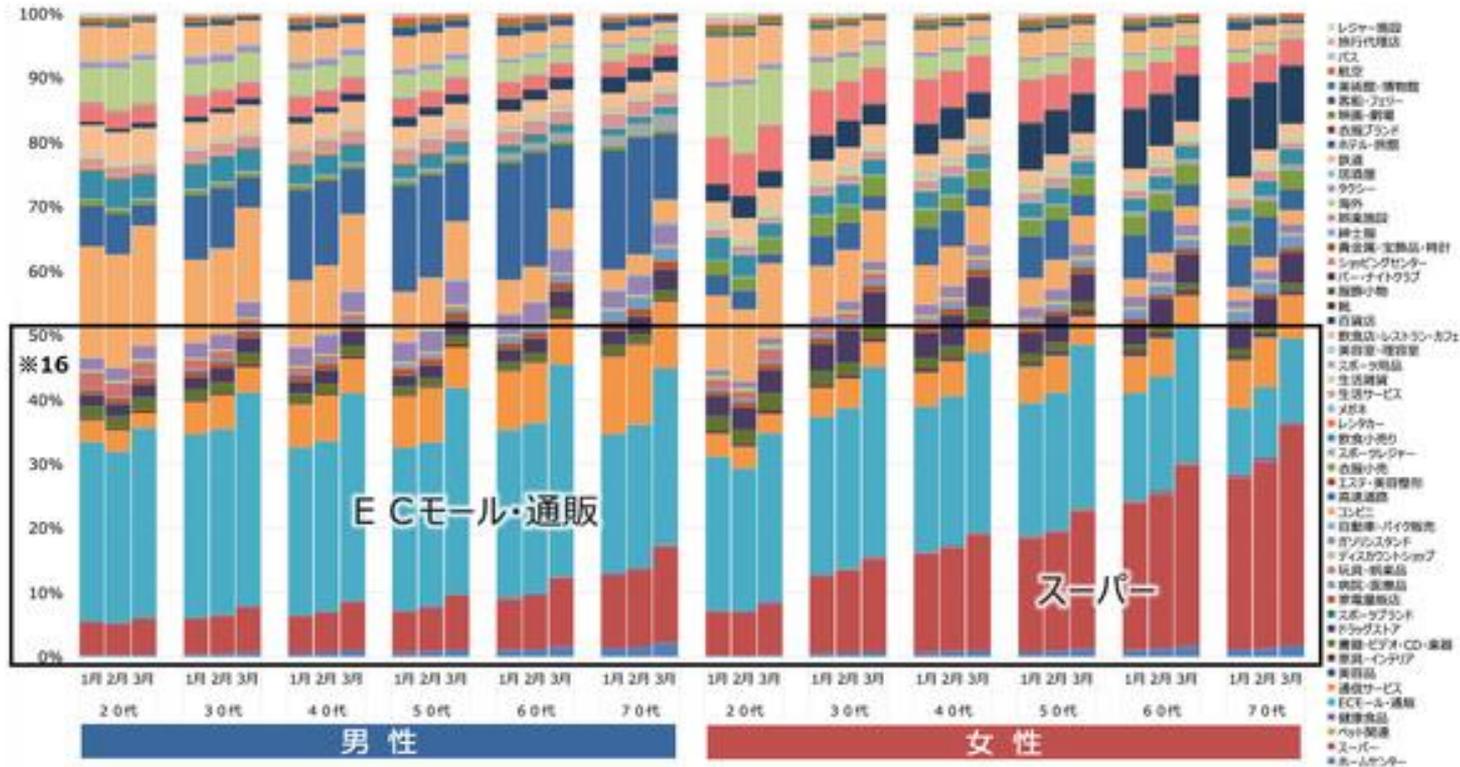


2019年10月
増税後の反動

2020年2月～
新型コロナ

高齢者のデジタルシフト

(図9)2020年1月～3月 業種ごとの性・世代別の決済件数シェア推移



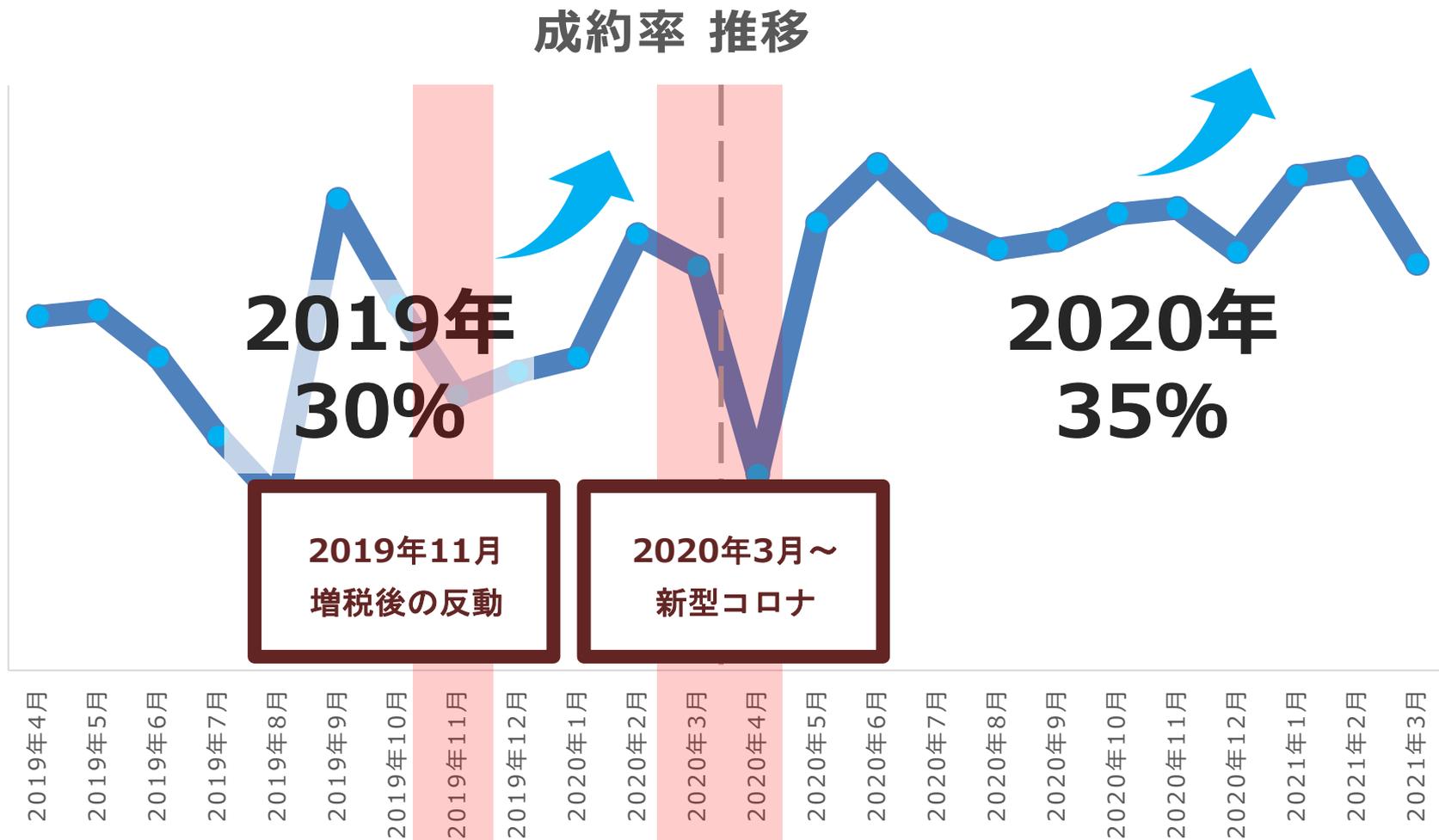
「高齢者のデジタルシフト」である。COVID-19は高齢者が罹患した場合の重症化のリスクが高いとされるが、日常的に「ECモール・通販」を利用している20～30代と比べ、3月から男女共に高年齢層の増加が目立つ結果となった。

出典：富永裕子, ITmedia マーケティング, 2020年08月04日

「高齢者のデジタルシフト」「応援消費」他、コロナ禍が変えた消費行動と今後の「個客」との付き合い方
<https://marketing.itmedia.co.jp/mm/articles/2008/04/news060.html>

その他 事業者様のご支援

成約率の向上



「いい仏壇」は何を考えているの？
2021年度前半戦略共有会

この1年でわかったこと

クーポンデータと成約データ

ユーザーのクーポン発行履歴と購入履歴を分析し、その傾向から得た情報を活かすことで売上アップに繋がります。

簡単1分、無料クーポン発行！

名前【必須】

電話番号【必須】

※メールが送信できない場合、SMSでクーポンを送付いたします。

来店予定者名【任意】

※ご本人様以外が来店される場合がございます。必ず来店される方
とが。予定でも構いません。

検討しているもの【任意】

仏壇 仏具 位牌

メールアドレス【必須】

※完了後にクーポンメールを送付

検討目安【任意】

四十九日まで

納骨まで

新盆・初盆まで

一周忌まで

引越し・住み替えまで

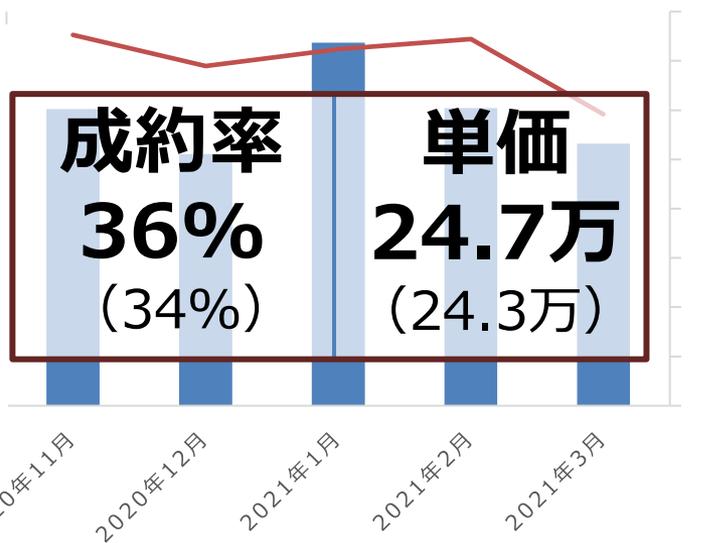
生前に

その他

検討目安からの気づき (成約率・単価)

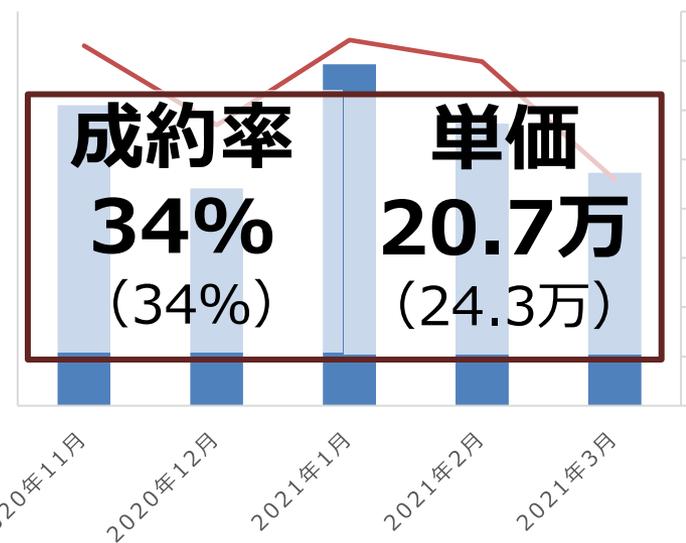
四十九日まで

■ クーポン ■ 成約率



納骨まで

■ クーポン ■ 成約率



■ 傾向

- ・ 検討期間は短い
- ・ 成約率は比較的高い
- ・ 単価は低い (位牌のみも多数)



■ 機会・好機

- ・ お急ぎの方が多いので **早めにアプローチ**
- ・ 仏壇や仏具、**お墓のご案内も**

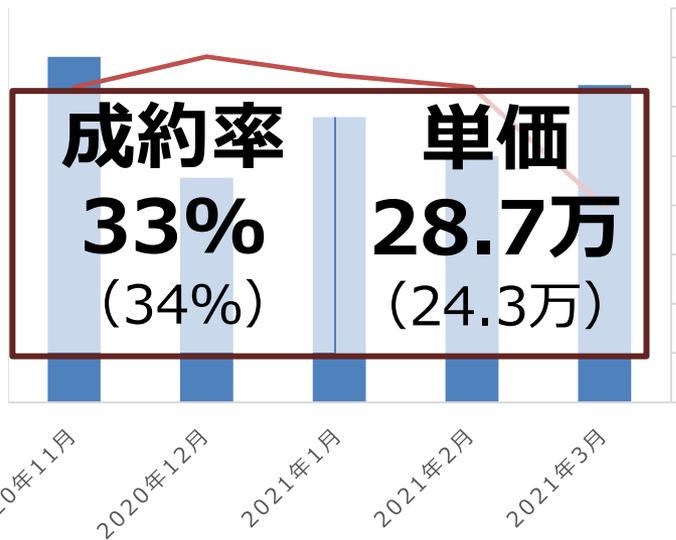
※成約率・成約金額は、2020年11月～2021年1月の平均になります。

※成約金額は、仏壇・仏具・位牌を全て含んで算出しています。

検討目安からの気づき (成約率・単価)

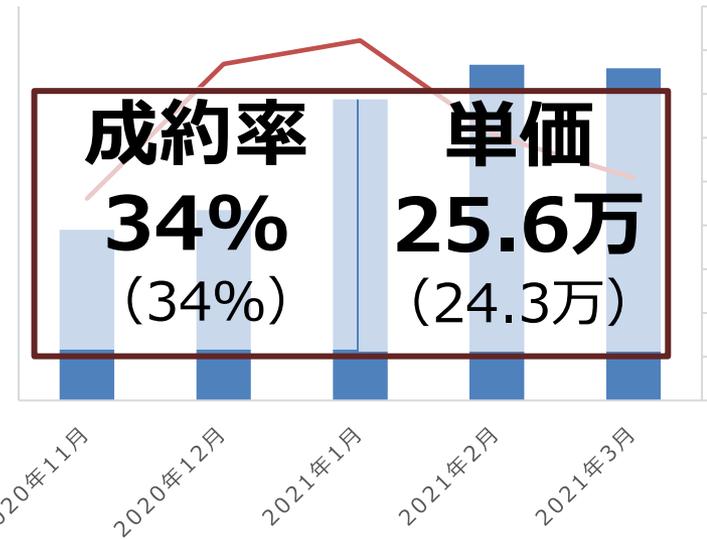
一周忌まで

■クーポン ■成約率



新盆・初盆まで

■クーポン ■成約率



■傾向

- ・検討期間はやや長い
- ・成約率は平均的
- ・単価は高い (仏壇の比率が高い)



■機会・好機

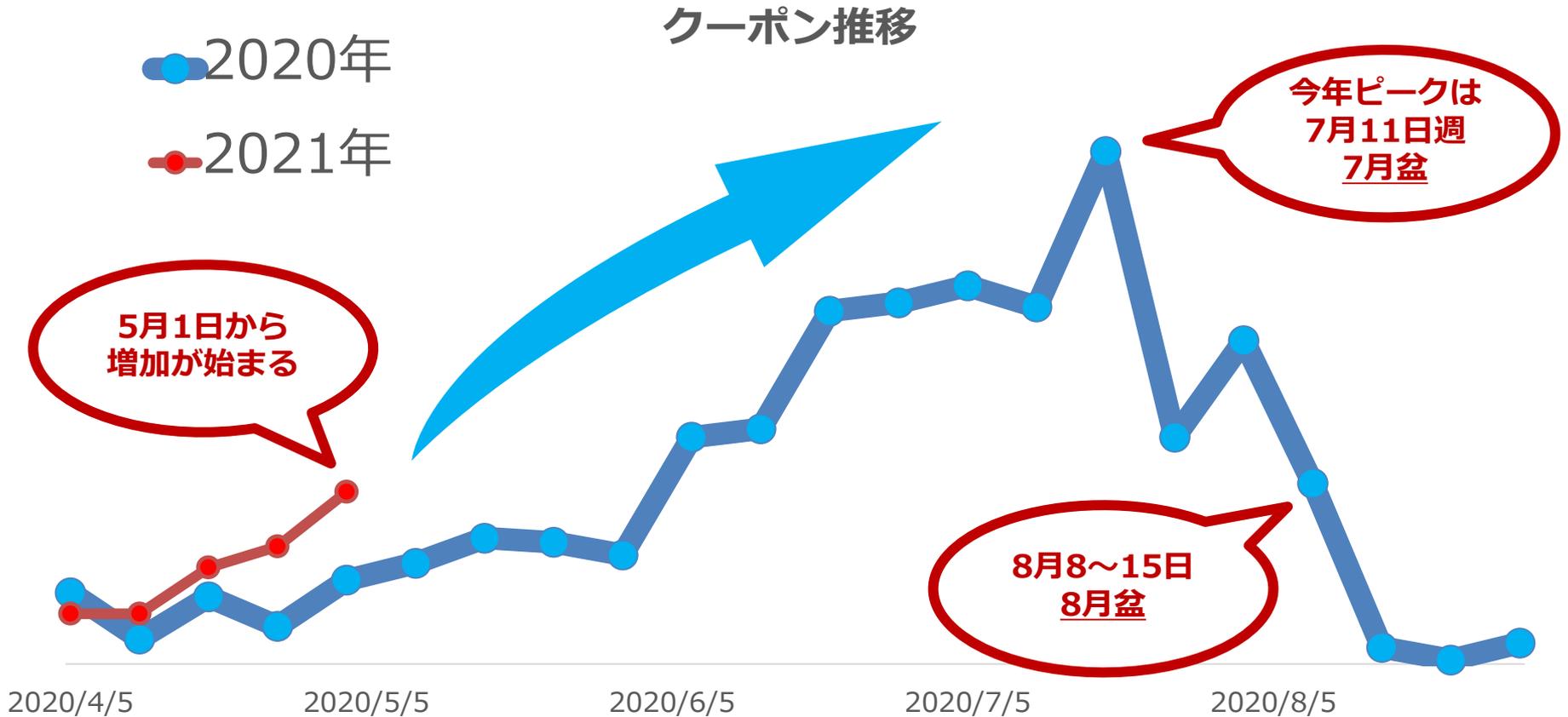
- ・(来店されない場合) **来店促進キャンペーン**を
- ・**カタログ送付も有効**
- ・**継続的なコミュニケーション**を

※成約率・成約金額は、2020年11月～2021年1月の平均になります。

※成約金額は、仏壇・仏具・位牌を全て含んで算出しています。

検討目安からの気づき

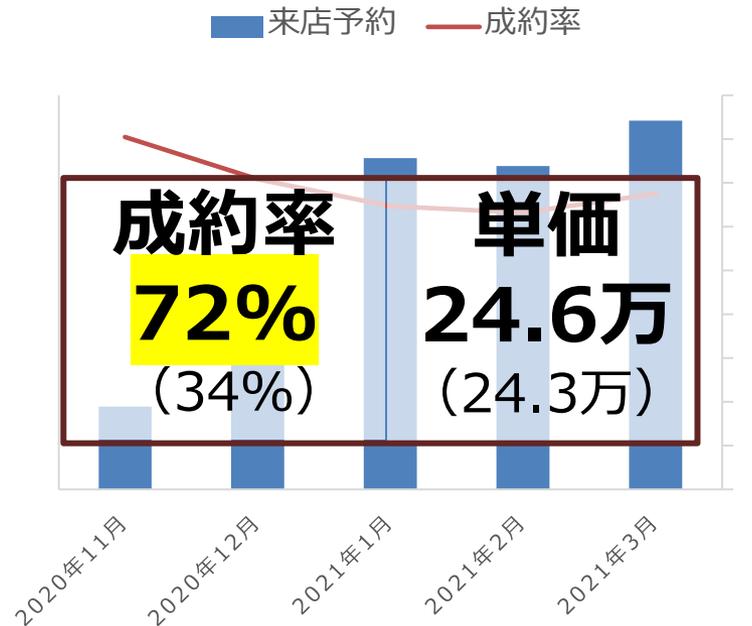
新盆・初盆まで (いつから動き始めるのか)



※ 全体推移であり、地域によって異なります。

問合せ種別からの気づき (成約率・単価)

来店予約



来店時に準備をしてくれていた

店舗(店長)からの電話により来店日時を決めた

予約をした店舗から事前に連絡があった。スムーズだった

■ 傾向

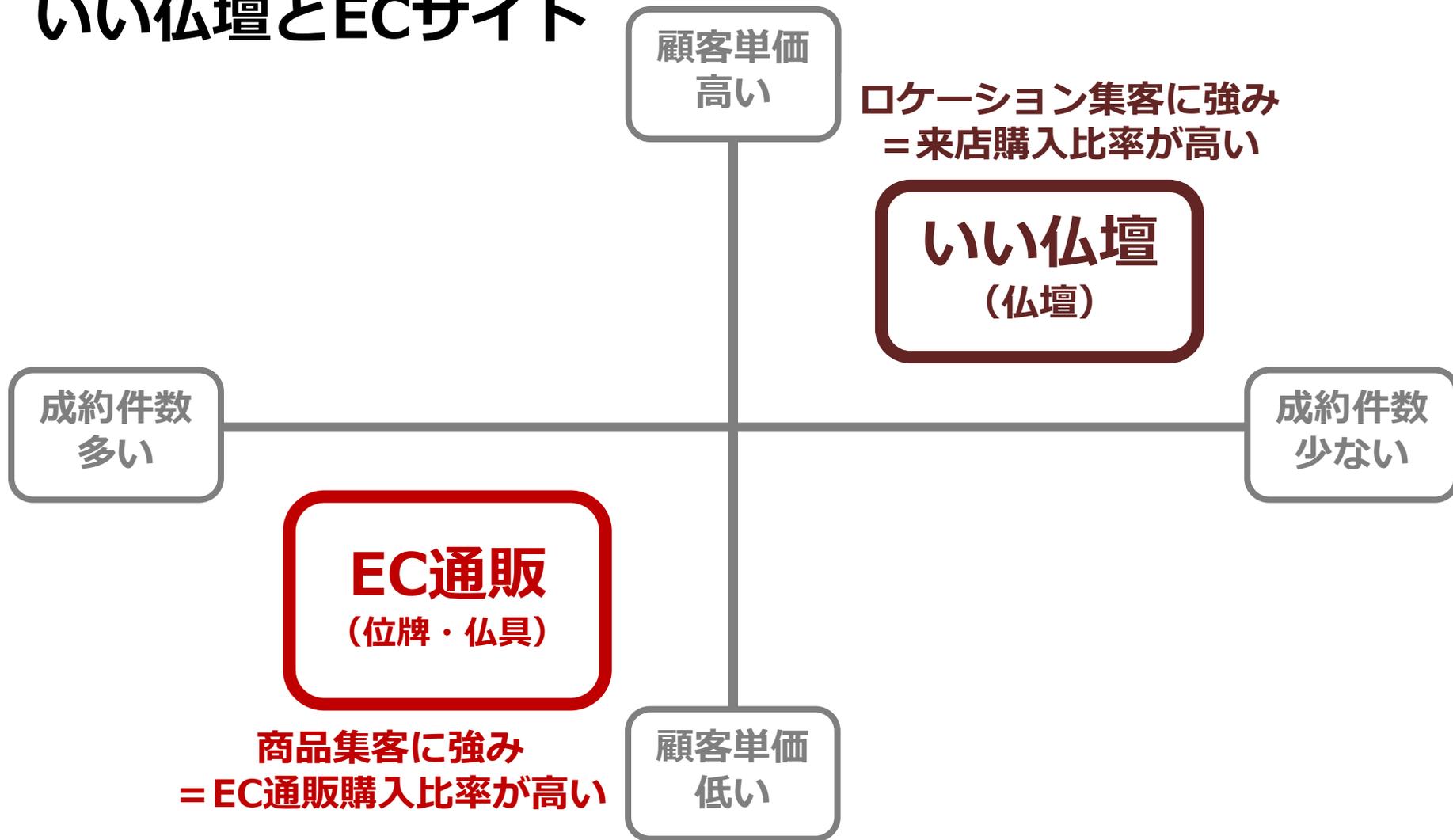
- ・ 検討期間は短い
- ・ 成約率は異常に高い
- ・ 単価は四十九日同等 (位牌のみ多数)

■ 機会・好機

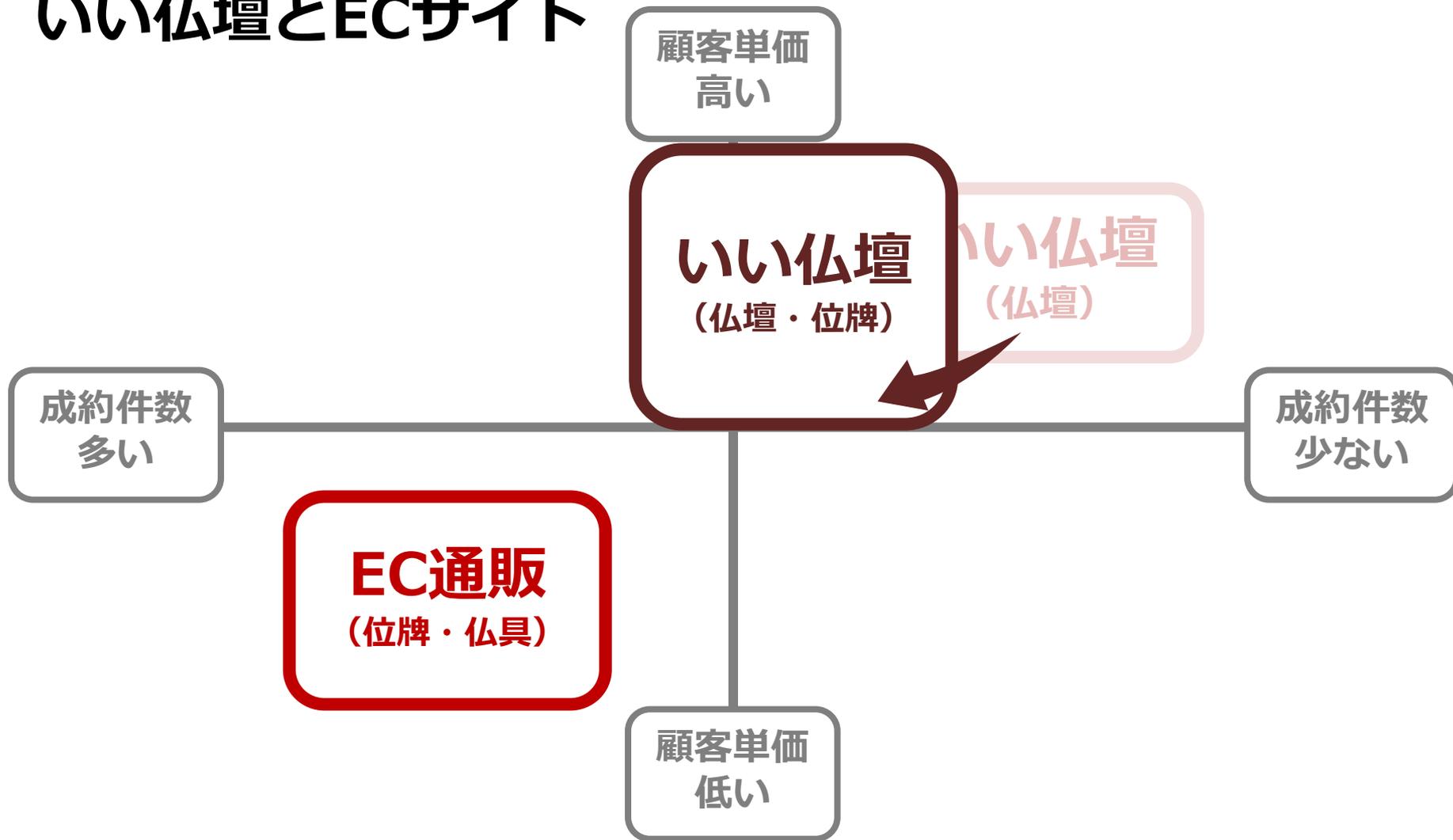
- ・ お越しいたける詳細時間を、事前に電話でヒアリング。万全な体制でお待ちする。
- ・ 仏壇や仏具、お墓のご案内も

※成約率・成約金額は、2020年11月～2021年1月の平均になります。
 ※成約金額は、仏壇・仏具・位牌を全て含んで算出しています。

いい仏壇とECサイト



いい仏壇とECサイト

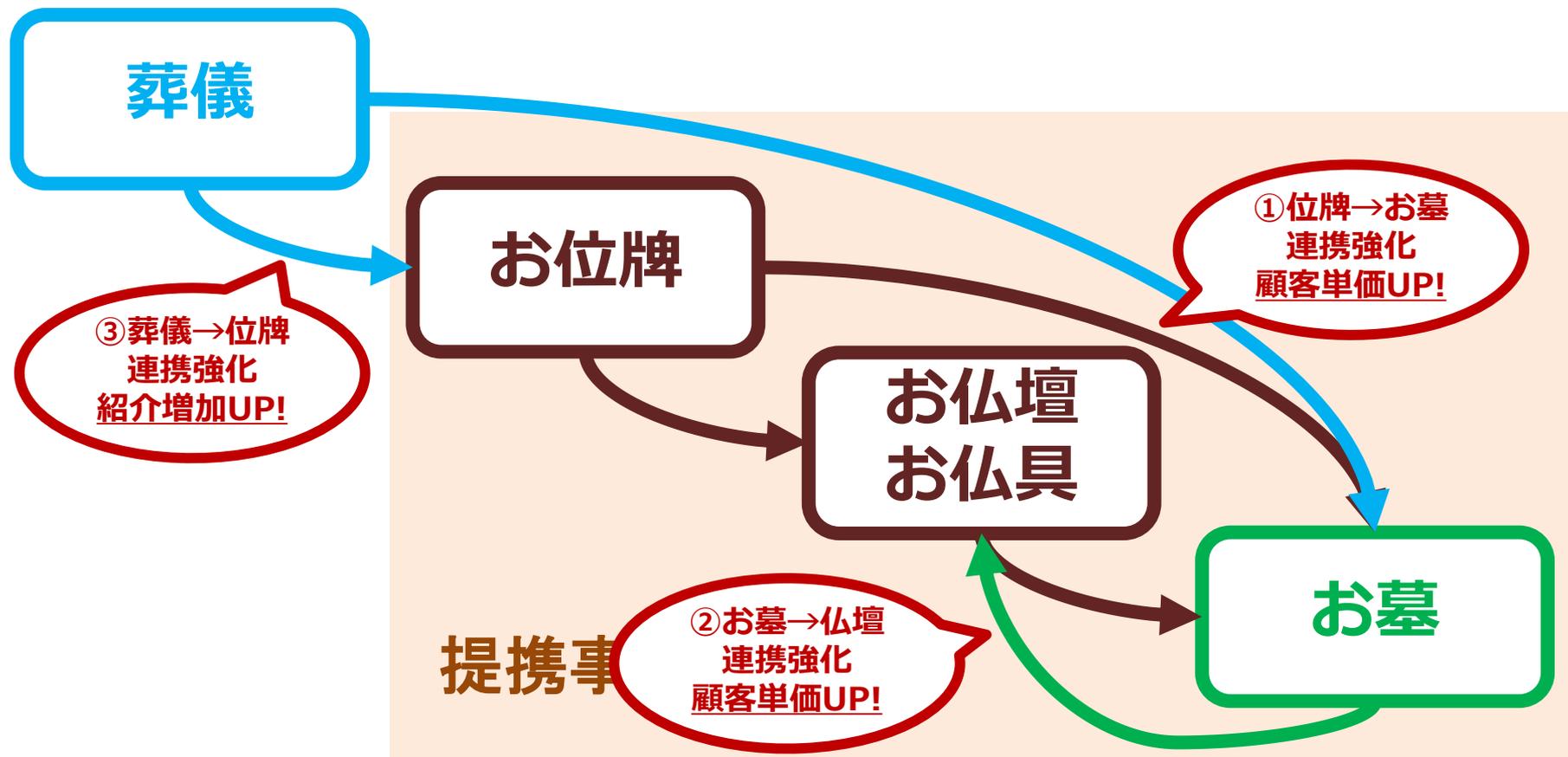


お位牌強化 3つのポイント

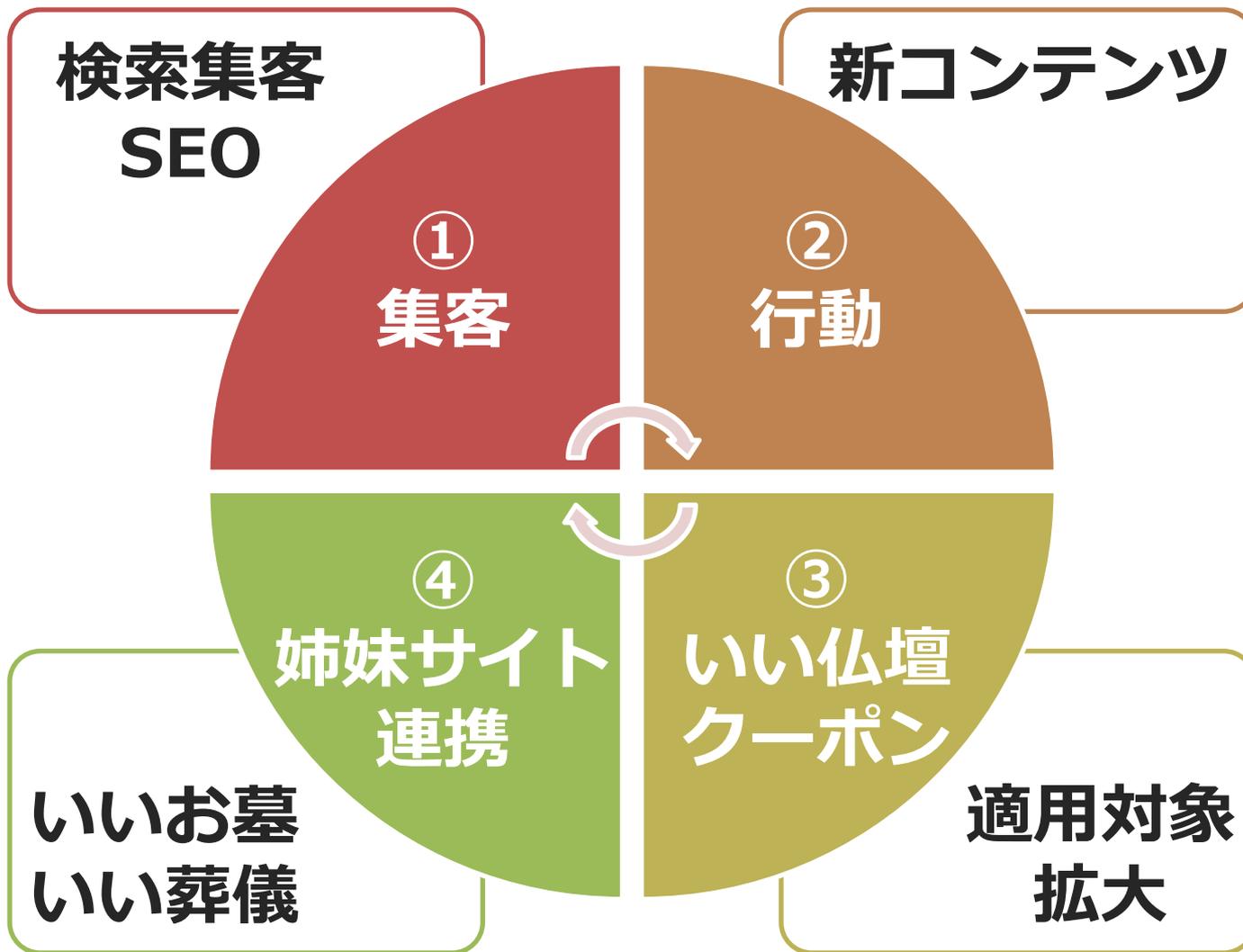
いい葬儀

いい仏壇

いいお墓



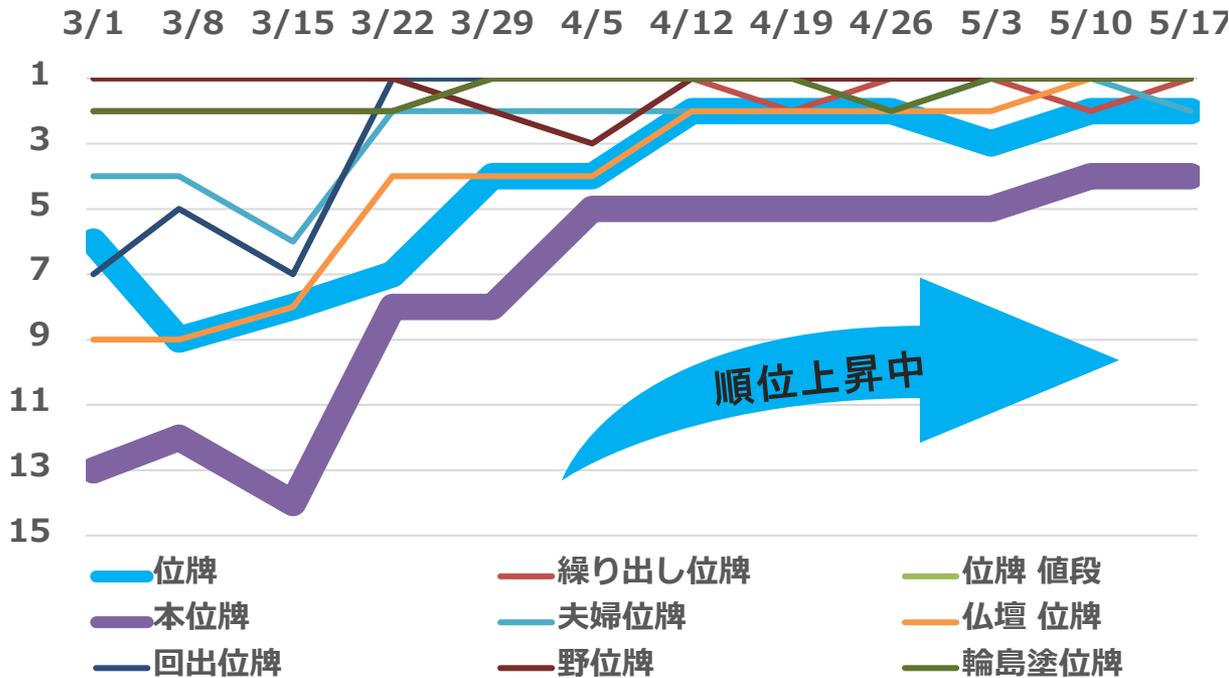
位牌強化 4つの柱 (戦略)



① 集客

・ 検索集客の強化 (SEO)

検索結果の順位推移 (SEO)



キーワード	検索Vol	5/17順位	キーワード	検索Vol	5/17順位
位牌	22200	2	夫婦位牌	590	2
繰り出し位牌	2400	1	仏壇 位牌	390	1
位牌 値段	1900	1	回出位牌	390	1
本位牌	880	4	野位牌	210	1

Google search results for '位牌' (Obituary). The top result is from e-but Sudan, titled '位牌とは? 種類や用途、仏壇に置く理由など詳しく解説...'. Below it is a result from Rakuten titled '初めてのお位牌 | はせがわ Online Shop 楽天市場店'. The bottom result is from Butsudanya, titled 'お位牌の通販サイト - 戒名の文字入れ'.

②行動

・新コンテンツのリリース <位牌を探すページ>



2021年6月
 (予定)

<位牌特集・ランキング>

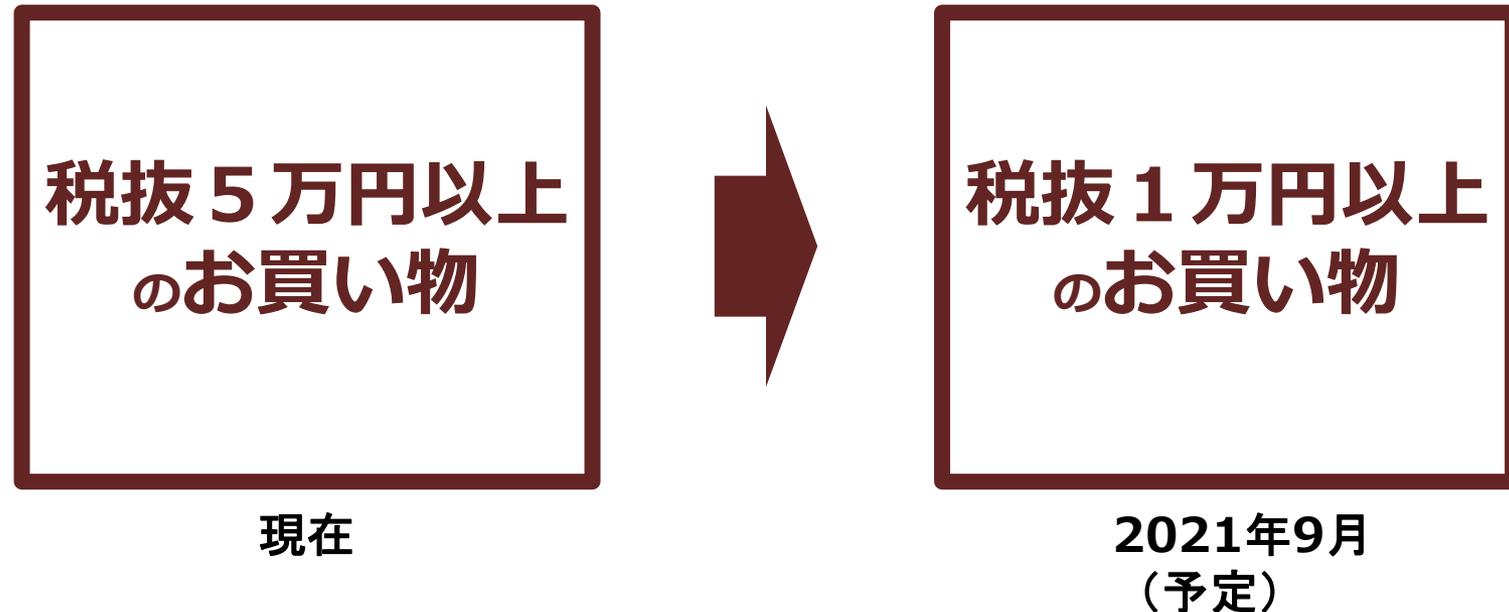


2021年5月
 (予定)

※ 詳細につきましては、決まり次第ご案内いたします。
 ※ 予定が変更となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

③ いい仏壇 クーポン

- ・ クーポン適用対象金額の拡大（予定）



amazon ギフト券

※ 詳細につきましては、決まり次第ご案内いたします。
 ※ 予定が変更となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

・ いいお墓 連携の強化

いいお墓 0120-949-938

閲覧履歴 保存条件 検討リスト 0

やすらぎの世界を創る
鎌倉がおすすめる
東京都の霊園・永代供養

大阪府と、大阪からアクセスのいい場所にあ
ておすすめるの霊園を集めました。なかなか片
が見つけれられていない...という方は是非大阪
霊園もご検討ください。

霊園一覧

チェックした物件をまとめて **資料請求・見学**

✓ **鎌倉ピーステンボス**
家族のように暮らしたペットと一緒
りたいとお考えの方必見。抜群の朗
誇る箕面ピーステンボスに、ペット
に入れる永代供養付き樹木葬が誕生
した！！

アクセス
【バスをご利用の場合】 ▼阪急電鉄宝塚線「川西能
勢口」駅よりバス乗車「清和台営業所」下車徒歩1...
宗旨・宗派 宗教不問
[もっと詳しく見る>](#)

資料請求・見学予約
かんたん入力1分

電話で問い合わせ
0120-949-938

株式会社鎌倉新書 ネット93名在籍/
お仏壇、お仏具は
最寄りの浜屋でお気軽に
ご相談ください
購入金額に応じて最大30万円の商品券進呈 [お近くの店舗を探す>](#)

✓ **鎌倉新書 | 一般墓・樹木葬**
～樹木葬3期区画グランドオープン!追加
費用のいらない永代供養付き墓石誕生し
ました!～日本の原風景が残る丹波篠山
の地にある霊園。自然ととけあう、美し
く整備された抜群の環境が魅力の霊園で
す。

いい仏壇 便利な口コミ情報と
お得なクーポン発行!

株式会社鎌倉新書 の店舗一覧
★★★★☆ 4.4 (2358件)
本店（本社）所在地：東京都中央区京橋

初回来店時限定
Premium coupon
プレミアムクーポン 最大30万円相当

最大30万円のギフト券が
もらえるクーポン発行が出来ます

店舗
県を選んでください

名前【必須】
鎌倉太郎

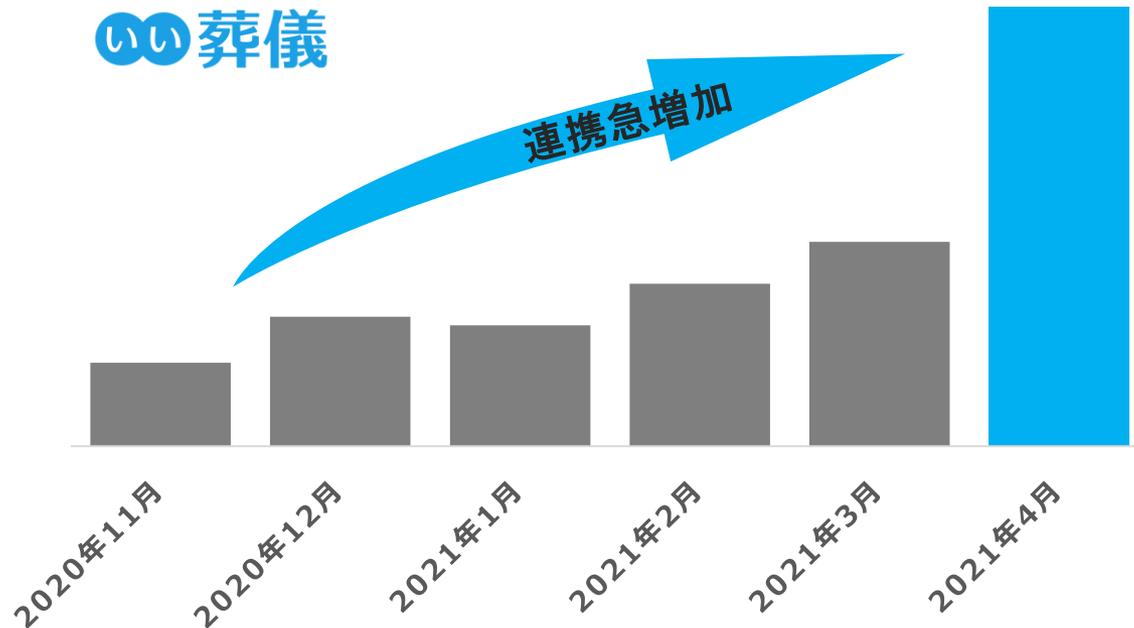
来店予定者名【任意】

※当初、広告オプション展開を検討しています。詳しくは担当まで。

④ 姉妹サイト連携

・ いい葬儀からの連携強化

いい葬儀からの連携紹介



ゴール

- ・ 成約率の上昇

施策

- ・ 位牌資料 送付
- ・ サポート見直し

※ 詳細につきましては、決まり次第ご案内いたします。

※ 予定が変更となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

アップデート情報

4月アップデート情報

スタッフにクーポンを見せるだけ！

Amazonギフト券

最大 **30万円分** がもらえる



いい仏壇
クーポン

商品券アマギフト化

クーポン特典をJCBギフト券からAmazonギフト券へ変更。リリース後、問い合わせ率下落を懸念しましたが、特に影響はありませんでした。現状、ユーザー様からのクレームも発生していません。



第1回ウェビナー

第1回ウェビナーを開催。約30社のサービスパートナー様にご参加いただきました。ご好評につき5月以降も継続実施していきます。

クチコミ3万件達成 感謝キャンペーン

4月8日(木)～5月13日(木)

購入特典 **最大30万円分**

クチコミ投稿で **500円分**

Amazonギフト券をWでプレゼント!

口コミ3万件CP

閑散期の行動喚起のため、キャンペーン実施。5/19日現在、おかげさまで、30179件の口コミが集まっています。

5月アップデート情報

期間限定 ゴールデンウィーク とくとく
GW得々
キャンペーン
 4月8日(木)～5月13日(木)

購入特典 **最大30万円分**
 クチコミ投稿で **500円分**

Amazonギフト券をWでプレゼント!

GW得々CP

GWお得に購入できるキャンペーンを開催。コロナ禍にかかわらず、多くのクーポンを獲得することができています。

初夏の お盆の準備はお早めに!
お盆準備セール
 4月27日(火)～5月31日(月)

今ならご購入で Amazonギフト券をWでプレゼント

来店予約で 1,000円分	購入特典 最大 30万円分
-------------------------	-------------------------

お盆準備セール 今なら Amazonギフト券プレゼント!
 1,000円分 + 最大 **30万円分**
 期間：4月27日～5月31日まで

お盆準備セール

お盆セール特集は、例年であれば6月開始ですが、本年は5月よりスタート。今月、「新盆・初盆までに準備をしたい」クーポンは、前月比+100%超発生する予想です。



ウェビナー開催

好評につき、今月もウェビナーを開催。14社のサービスパートナー様にエントリーいただいております。

5月アップデート情報

いよいよ仏壇 便利な口コミ情報とお得なクーポン発行!

いよいよ仏壇 埼玉県の仏壇店 > さいたま市の仏壇店 > さいたま市

お仏壇のはせがわ/武蔵浦和店

おぶつだんのはせがわむさしうらわてん

★★★★☆ 4.5 (91件)

感染症対策 特典 カタログ請求 来店予約 クーポン

駐車場 クレジット可

営業時間のお知らせ 定休日のご案内

10時00分～18時00分 (ショッピングセンター内店舗は所在施設に準じます)

取寄リ駅: JR武蔵野線 武蔵浦和駅

最大30万円の商品券をプレゼント!

いますぐクーポンを発行する (無料)

クーポンの使い方

クーポン 商品券プレゼント | 来店予約 混雑を気にせず来店 | カタログ お仏壇の資料をお届け



いよいよ仏壇 便利な口コミ情報とお得なクーポン発行!

お仏壇のはせがわ/武蔵浦和店

おぶつだんのはせがわむさしうらわてん

★★★★☆ 4.5 (93件)

所在地: 埼玉県 さいたま市南区
最寄り駅: JR武蔵野線 武蔵浦和駅

最大30万円のAmazonギフト券をプレゼント!

いますぐクーポンを発行する (無料)

クーポンの使い方

最大30万円分のAmazonギフト券をプレゼント!クーポン

クーポン Amazonギフト券プレゼント | 来店予約 混雑を気にせず来店 | カタログ お仏壇の資料をお届け

簡単1分、無料クーポン発行!

名前 [必須]	鎌倉太郎
来店予定者名 [任意]	鎌倉花子、鎌倉次郎 <small>※ご本人様以外が来店される場合、特典適用対象外となる場合があります。必ず来店される方のお名前をご記入ください。予定でも構いません。</small>
メールアドレス [必須]	kamakura@e-butudan.com <small>※完了後はクーポンメールを送付いたします。</small>
電話番号 [必須]	00000000000 <small>※メールが送達できない場合、SMSでクーポンを送付いたします。</small>
検討しているもの [任意]	<input type="checkbox"/> 仏壇 <input type="checkbox"/> 仏具 <input type="checkbox"/> 位牌
検討目安 [任意]	選択してください

無料クーポンを発行
来店時にご提示ください

下記プライバシーポリシー及びサービス利用規約に同意する。

※ご記入いただいた内容につきましては、当社及び子会社のマーケティング活動及びお知らせに利用いたします。

[プライバシーポリシー](#)

店舗詳細の一部レイアウト変更

クーポン必須追加予定

- ・ 検討しているもの
- ・ 検討目安

※予定が変更となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

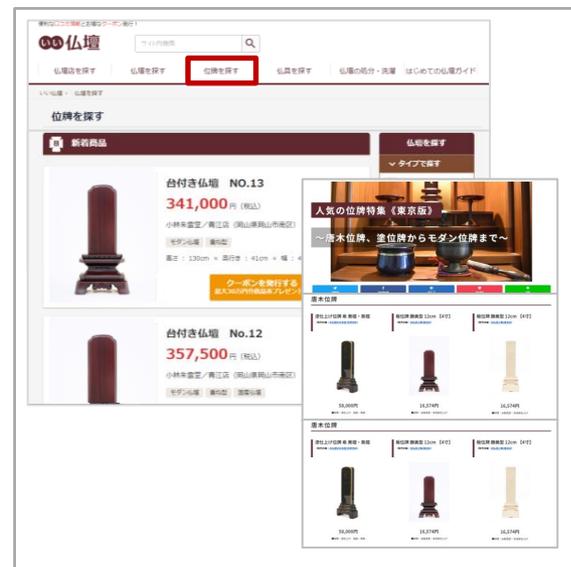
スタッフにクーポンを見せるだけ！

Amazonギフト券 最大100万円分 がもらえる



クーポン還元拡大

クーポン特典の還元テーブルを変更。購入金300万円以上で30万円の還元から、購入金1000万円以上で100万円を還元します。（単価アップ）



位牌を探すページ

位牌を探すページを新設。さらなる集客増加と位牌クーポンの増加を狙います。仏壇などセット購入の促進を狙います。

※予定が変更となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。



仏壇事業部 部長

兼 営業（仏壇）ユニット長

兼 マーケティングユニットWebマーケティング企画

白鳥 幸一

Koichi Shiratori

1982年生まれ、千葉県出身。

大学卒業後、不動産ポータルサイトの運営会社で8年、営業、制作、編集、ディレクター、マーケティングを経験。その後、不動産投資会社での新規事業開発を経て、2019年、株式会社鎌倉新書へ転職。

葬祭事業マーケティング責任者と僧侶派遣サービス責任者を兼任し、半年で後者の「いっいお坊さん」サービスをリリース。2019年9月より仏壇事業へ異動、現在に至る。

キーワード：

マーケティング、鎌倉新書、いっいお坊さん、いっい仏壇、ふじたろう、不動産投資Times、オウチーノ、宅建士、キャンプ、バスケ、子育て、恐妻、ストレス体質、マーケティング学会会員、グロースハック、広告担当



オンライン名刺



FaceBOOK